

Programma/draaiboek Teach the Teacher Maasstad Ziekenhuis 2021

Tijd	Onderdeel
9.00 (50') NH	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstellen NH/CW doel/programma training (dia 1-2), - Voorstelrondje deelnemers: afdeling, aantal aios, bijzonderheden - PPT uitleg achtergrond MMV t/m 'verantwoordelijkheden opleidingsgroep' - (In 2-tallen) individuele leerdoelen vandaag opschrijven plus vragen n.a.v. E-learning: op FO - Plenair / ophangen FO's: deelnemers lichten toe en evt. aanvullen. Leerdoelen concreet genoeg?
9.50 (20') CW	EPA's & bekwaamverklaren
10.10 (20') NH	<p>Observeren van gedrag en CanMeds competenties</p> <p>Freeze oefening: vraag aan een deelnemer om te blijven zitten zoals hij zit ('bevries') en aan de anderen: kijk naar X en zeg mij: wat zie je?. Antwoorden op FO en daarna indelen in 'observatie'/'interpretatie'</p> <ul style="list-style-type: none"> - CanMeds uitleggen (ppt) (<i>formulier CanMeds erbij met criteria</i>) - <i>Discussie: hoe gaat het met observeren van Canmeds in de praktijk? (laten zien opleidingsplannen</i>
10.30 (10')	PAUZE
10.40 (75') NH	<p>Uitleg Feedback Pendleton Rules en in 3-tallen oefenen, met CW en NH erbij als observator</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10' bespreken feedback geven en Pendleton (ppt 12-17) + nieuw filmpje Let op communicatie + professionaliteit, maak aantekeningen KPB formulier - oordelen van de deelnemers over de 2 competenties in de groep bespreken (op FO) - 30' in drietallen: A=aios B=supervisor C= observator. 10' gesprek adhv Pendleton, 5' feedback observator. Dan volgende ronde met ieder andere rol. Wissel van soort/stijl aios, bijv: 'normale', 'onzekere', te zelfverzekerde/arrogante rol. - 10' plenaire terugkoppeling
11.55 (20') CW/NH	<p>Schriftelijke feedback.</p> <p>Laten zien voorbeeld(en) van geen goede schriftelijke feedback. Vraag aan de groep: wat vinden jullie hiervan? Kunnen jullie op grond hiervan een beoordeling geven? (<i>Het antwoord moet 'nee' zijn</i>). Vervolgens uitleggen van hoe het beter kan: specifieker</p>
12.15 (45')	<p>Lunch</p> <p>(<i>acteur binnen - NH alvast intervisiestappen op FO zetten</i>)</p>
13.00 (30') NH/ CW/JW	<p>Introductie feedback geven 4G methode d.m.v. acteurspel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acteur stelt zich voor. - Introductie feedback geven: scene: acteur geeft co-trainer (CW) "foute negatieve" feedback - groep moet aangeven wat ze er van vinden, wat er aan schort. NH zet op FO. Vraagt dan 'hoe kan het beter'? Vult aan met eigen tips (richting 4G) - acteur en co-trainer spelen dit opnieuw met toepassing van de tips - Aansluitend Uitleg 4 G model (FO of ppt) en waarom dit (wel) effectief is

13.30 (30') JW	Oefenen: Aanspreken op gedag volgens de 4G methode - 5' bespreken casus: acteur vertelt aan deelnemers over een probleem met een collega van hem: Chris; praat teveel; houdt hem van werk af, vervelend. - 10' in tweetallen advies voor de collega bedenken adhv de vragen (of FO): 1. Hoe geef je aan Chris aan dat je feedback voor hem hebt? 2. Op welk moment geef je aan Chris feedback? 3. Wat zeg je? - 5' plenair bespreken vraag 1 en 2 - 15' voeren van oefengesprekken (vraag 3): 1-e keer volgens een afspraak, 2-e keer: direct als het gedrag zich voordoet: acteur begint gewoon als Chris te praten, wachten tot een deelnemer opstaat en het gesprek aangaat. (of vragen of 1 deelnemer wil)
14.00 (60') NH CW JW	<i>(Uitleg: uiteen in 2 subgroepen)</i> <i>Groep 1: Oefengesprekken met acteur begeleid door CW en JW</i> <i>Groep 2: Intervisie: bespreken van 'lastige thema's, begeleid door NH</i> <u>Oefengesprekken met acteur:</u> Iedere deelnemer krijgt de gelegenheid om zijn/haar eigen case in een rollenspel met de acteur te oefenen. Doel: oefenen met feedback geven, 4 G, beoordelingsgesprek, etc. Afhankelijk van de individuele leerdoelen. <u>Intervisie:</u> Rondje doen en kiezen van 2 thema's. Methode intervisie (op FO) uitleggen: 1. 5' Probleeminbrenger schetst situatie 2. 5' Vragenronde: groep stelt vragen (geen oplossingen!) 3. 5' Analyseronde: groep bespreekt met elkaar verbanden, interpretaties van de informatie. Casusinbrenger (draait zich evt. om), hoort alles aan, noteert zaken 4. 5' Adviesronde: iedereen schrijft op "als ik in jouw schoenen stond, dan zou ik.." en geeft dat aan de casusinbrenger aan. Die noteert en hoort aan. 5. Evaluatieronde: 5': inbrenger evalueert wat hij eraan heeft en wat hij in de praktijk gaat toepassen. Deelnemers geven ook aan wat ze geleerd hebben.
15.00 (15')	Pauze <i>(de subgroepen wisselen van ruimte en onderwerp)</i>
15.15 (60') NH/CW JW	<i>Groep 1: Intervisie begeleid door NH</i> <i>Groep 2: Oefengesprekken met acteur begeleid door CW en JW</i>
16.15 (15') NH	Plenaire terugkoppeling leerpunten
16.30 (30') NH	Plan van aanpak persoonlijke leerpunten <ul style="list-style-type: none"> • Samenvatting van de dag / check leerdoelen gehaald (langs FO lopen) • Plenair rondje vraag: wat ga je vanaf morgen (anders) doen Afsluiten